

“Утверждаю”

Исполнительный Директор
АНО “Центр дистанционного
обслуживания незащищенных
категорий граждан «Умный магазин»

Егорова Л. А.

“22 “ декабря 2017 г.

**РЕГЛАМЕНТ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ
ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ И
ОПЕРАТОРА ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ**

МОСКВА
2017 год

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

- 1.1. Регламент определяет условия работы Электронной торговой площадки, а также порядок взаимодействия между участниками (субъектами) электронной торговли. Согласно регламенту, субъектами электронной торговли являются:
 - 1.1.1. Оператор электронной торговой площадки (Оператор ЭТП)
 - 1.1.2. Поставщик
 - 1.1.3. Распределительный Центр
 - 1.1.4. Логист
 - 1.1.5. Банк
 - 1.1.6. Клиент (Представитель клиента)
- 1.2. Регламент взаимодействия участников Электронной торговой площадки (далее Регламент) составляется и, в случае необходимости, корректируется Оператором ЭТП.
- 1.3. Регламент является документом, доступным всем зарегистрированным участникам процесса электронной торговли и публикуется на официальном сайте Оператора ЭТП.
- 1.4. Субъект электронной торговли, в процессе регистрации и внесения данных в анкету знакомится с положениями и нормами Регламента. Окончание регистрации и начало участия в процессе электронной торговли свидетельствует о согласии Субъекта с правилами и требованиями, указанными в Регламенте.

2. ЦЕЛИ НАСТОЯЩЕГО РЕГЛАМЕНТА

- 2.1. Целью настоящего Регламента является - описание принципов электронной торговли и механизмов работы Электронной торговой площадки с учетом использования информационной системы «[DAS CAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» с подробным указанием:
 - 2.1.1. субъектов электронной торговли,
 - 2.1.2. механизмов взаимодействия субъектов в ходе ведения электронной торговли,
 - 2.1.3. механики процессов электронной торговли,
 - 2.1.4. прав и обязанностей участников.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 3.1. Участники электронной торговой площадки:
 - 3.1.1. **«Поставщик»** - любое юридическое или физическое лицо, разместившее информацию о поставляемом товаре на торговой площадке, с целью дальнейшей продажи товара «Клиентам».

- 3.1.2. **«Распределительный Центр»** - юридическое лицо, осуществляющее временное хранение товарных позиций Поставщика, а также обработку и сбор «Заказов клиента».
- 3.1.3. **«Оператор ЭТП»** - юридическое лицо, оператор Электронной Торговой Площадки, регулирующее процесс функционирования электронной торговой площадки и информационного обеспечения сделок между участниками торговой площадки.
- 3.1.4. **«Логист»** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий доставку Клиентам заказов, собранных Распределительным Центром.
- 3.1.5. **«Банк»** - юридическое лицо, определенное Оператором ЭТП исходя из технических и интеграционных возможностей информационной системы **«DAS CAPITAL»** и на основании договора, осуществляющее прием и обработку платежей от Клиентов (Представителей клиентов) за Заказы клиентов (товары Поставщиков) в пользу Поставщиков на основании и в соответствии с Федеральным Законом № 395-1 от 02.12.1990 «О банках и банковской деятельности».
- 3.1.6. **«Клиент»** - дееспособное физическое лицо, находящихся на территории Российской Федерации, зарегистрировавшееся на электронной торговой площадке и заказавшее товар, тем самым согласившееся с правилами заключения сделок и условиями взаимодействия участников электронной торговой площадки
- 3.1.7. **«Представитель клиента»** - физическое или юридическое лицо, уполномоченное Клиентом на действия в его интересах в рамках электронной торговой площадки путем письменного согласия, оформленного в виде рукописной, не заверяемой, доверенности, либо предоставившее возможность заказывать товар посредством «Личного кабинета» Представителя клиента.
- 3.1.8. **«Операционный центр»** - юридическое лицо, обеспечивающее в рамках платежной системы для участников платежной системы и их клиентов доступ к услугам по переводу денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, а также обмен электронными сообщениями. Операционный центр определяется Банком и Оператором ЭТП исходя из технических и интеграционных возможностей информационной системы **«DAS CAPITAL»**. Операционный центр на основании договора, осуществляет прием и обработку платежей от Клиентов (Представителей клиентов) за Заказы клиентов (товары Поставщиков) в пользу Поставщиков в соответствии с Законодательством РФ.
- 3.1.9. **«Оператор фискальных данных»** - юридическое лицо, созданное специально для осуществления приема, обработки, хранения и передачи **фискальных данных** в Федеральную налоговую службу

(ФНС) в соответствии с нормами Федерального закона № 54-ФЗ от 22.05.2003 г. в редакции Федерального закона № 290-ФЗ от 03.07.2016 г. и требованиями Федеральной налоговой службы Российской Федерации

3.1.10. **«Поставщик фискальных решений»** - юридическое лицо, предоставляющее, на платной или безвозмездной основе, комплексные информационные решения в виде электронных программ для приведения оборота фискальных данных в ходе электронной торговли в соответствии с нормами Федерального закона № 54-ФЗ от 22.05.2003 г. в редакции Федерального закона № 290-ФЗ от 03.07.2016 г. и требованиями Федеральной налоговой службы Российской Федерации.

3.2. Применяемые термины:

3.2.1. **«Договор интернет-эквайринга»** - договор между Банком и Поставщиком, который определяет порядок взаимодействия при проведении Операций оплаты Заказов с использованием Платежных карт, а также порядок расчетов между Банком и Поставщиком по данным Операциям.

3.2.2. **«Электронная Торговая Площадка»** - программно-аппаратный комплекс организационных, информационных и технических решений, обеспечивающих взаимодействие продавца и покупателя через электронные каналы связи. Электронная Торговая Площадка (ЭТП) позволяет объединить в одном информационном и торговом пространстве поставщиков и потребителей различных товаров и услуг и предоставляет участникам ЭТП ряд сервисов, повышающих эффективность их бизнеса.

3.2.3. **«DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»** - комплекс программных решений (модулей) информационной системы «DAS KAPITAL», позволяющий вести реестр Поставщиков, номенклатурный перечень товаров, учет и движение товарных остатков на складах временного хранения Распределительных Центров, формировать Товарные офферы и обрабатывать заказы потенциальных Клиентов, а также их последующее сопровождение. Является функциональным элементом инфраструктуры «Оператора ЭТП», обеспечивающим электронное взаимодействие Участников в процессе работы.

3.2.4. **«Товар»** - различного рода товары, принадлежащие «Поставщику» (материальные ценности различного рода, произведенные «Поставщиком», информацию о которых, «Поставщик» разместил на «Электронной торговой площадке» с целью продажи данного товара Клиенту, тем самым подтвердив согласие с правилами заключения сделок и условиями взаимодействия участников электронной торговой площадки).

- 3.2.5. **«Номенклатура товаров»** - совокупность всех ассортиментных групп товаров и товарных единиц, предлагаемых Клиентам конкретным Поставщиком.
- 3.2.6. **«Товарный оффер»** - предложение по стоимости и объему товарной позиции от Поставщика. Объем определяется Поставщиком исходя из товарных остатков, находящихся на складе временного хранения Распределительного Центра и Гарантированного товарного объема.
- 3.2.7. **«Товарная поставка»** - Товары Поставщика, передаваемые для временного хранения и обработки на склад Распределительного Центра в предусмотренный период времени и объеме на основании Договора заключенного между Поставщиком и Распределительным Центром.
- 3.2.8. **«Гарантированный товарный объем»** - Информация об объеме товара, вносимая в Личном кабинете Поставщика по конкретному Товарному офферу. Поставщик берет на себя обязательства по поставке объема товара указанного в ЛИДе Клиента, на склад Распределительного Центра в течении **24 (двадцати четырех) часов**. Совокупный объем товаров указанный в ЛИДах Клиентов по конкретному Товарному офферу не может превышать совокупный объем товаров на складе временного хранения Распределительного Центра и Гарантированный товарный объем.
- 3.2.9. **«ЛИД»** - заявка Клиента на покупку определенного вида и объема товара(-ов), оформленная надлежащим образом, содержащая адрес доставки, контактный телефон и данные лица, получающего товар (Клиента или его Представителя), направленная Оператору ЭТП в виде электронной Заявки, через личный кабинет Клиента на сайте, в мобильном приложении либо оформленная по средствам телефонного звонка.
- 3.2.10. **«Доверительная поставка»** - Статус Товарного оффера позволяющий Клиентам совершать ЛИДы по данному Товарному офферу при отсутствии товара на складе временного хранения Распределительного Центра. Данный статус устанавливается на отдельные виды Товарных офферов Оператором ЭТП по взаимному согласованию с Поставщиком. Соглашаясь на установку данного статуса Поставщик берет на себя ответственность за своевременную доставку товара на склад временного хранения Распределительного Центра по данному Товарному офферу в соответствии с Гарантированным товарным объемом.
- 3.2.11. **«Личный кабинет»** - Персональный доступ (набор персональных идентификаторов для юридических и физических лиц) к информационной системе **«DAS CAPITAL «Электронная Торговая**

- Площадка»** позволяющий выполнять набор функций, определенный ролью участника электронной торговой площадки.
- 3.2.12. **«Виртуальный Счет»** – индивидуальный счет внутреннего учета Участника для обособленного учета поступающих финансовых средств, обременении обязательствами, проведении или блокировании операций. Для участия в процессе электронной торговли на Электронной Торговой Площадке участники перечисляют денежные средства на свой Виртуальный счет, созданный в рамках Электронной Торговой Площадки. Средства на этом Виртуальном счете являются собственностью Участника, он сохраняет за собой право распоряжаться ими по своему усмотрению.
- 3.2.13. **«Баланс Виртуального Счета»** - остаток финансовых средств на Виртуальном Счете Участника. Баланс Виртуального счета поставщика может быть, как положительным, так и отрицательным.
- 3.2.14. **«Заказ клиента»** - товары Поставщиков, ранее заказанные Клиентом посредством электронной торговой площадки, собранные и упакованные в индивидуальную тару, снабженную маркировкой Распределительного Центра, подготовленные к передаче в соответствии с «Правилами продажи дистанционным способом», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612.
- 3.2.15. **«Пункт выдачи заказа»** - место выдачи Заказа Клиенту либо его представителю. Перечень пунктов выдачи Заказа представлен на сайте Оператора ЭТП по адресу: <https://smart-market.shop>.
- 3.2.16. **«Оплата Заказа»** - Перевод Клиентом денежных средств за полученные товары в форме Заказа с использованием Платежных карт в пользу Поставщика(-ов) либо передачи наличных денежных средств Логисту в пользу Поставщика(-ов).
- 3.2.17. **«Холдирование денежных средств»** - процедура резервирования определенной суммы денежных средств на счете Платежной карты Клиента на установленный срок во время осуществления авторизации карты. В течение данного периода времени ожидается расчетная операция от эквайера (Банка).
- 3.2.18. **«Электронная факсимильная подпись»** - кодированная графическая информация в виде файла (форматы jpeg, pdf, bmp, png), представляющая собой визуальное отображение подписи уполномоченного лица, представляющего компанию, принятое ко взаимному обороту участниками электронной торговли на основании двустороннего Соглашения “Об использовании электронной факсимильной подписи”.
- 3.2.19. **Ответственный представитель участника ЭТ** - лицо допущенное (Поставщиком, Распределительным центром или

Логистом) к операциям на электронной торговой площадке от собственного имени, получившее заверенную в установленном порядке доверенность или назначенное приказом соответствующей организации.

3.2.20. **Незаверяемая рукописная доверенность** - датированный документ, заполняемый Клиентом собственноручно, содержащий ФИО, адрес проживания, паспортные данные, контактные данные, а также подписи доверителя и доверенного, позволяющий доверенному лицу осуществлять от имени доверителя операции на ЭТП.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ

4.1. Оператор ЭТП и Поставщик:

- 4.1.1. Оператор ЭТП производит регистрацию лиц, изъявивших желание участвовать в процессе электронной торговли, тем самым предоставляя доступ к информационной системе «[DAS CAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)». Основанием для регистрации, служит анкета в электронной форме, заполненная участником на сайте Оператора ЭТП, подтверждающая согласие с условиями договора-оферты и с нормами Регламента взаимодействия участников электронной торговой площадки и Оператора ЭТП, а также наличие действующих договоров с Операционным центром и Поставщиком фискальных решений.
- 4.1.2. Поставщик в Личном кабинете формирует Номенклатуру Товаров, которую согласовывает с Оператором ЭТП.
- 4.1.3. После выполнения п. 4.1.2. Поставщик создает Товарные офферы для Клиентов в пределах согласованной и доступной Номенклатуры товаров и вводит Гарантированный товарный объем по созданным Товарным офферам в информационной системе «[DAS CAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)».
- 4.1.4. Для осуществления взаиморасчетов по услугам, оказанным в рамках договора, Оператор ЭТП создает для каждого участника ЭТП Виртуальный Счет, посредством которого, ведется учет поступающих/убывающих денежных средств за оказанные услуги. Поставщик осуществляет оплату услуг участников ЭТП путем перечисления денежных средств с указанием номера Виртуального Счета на расчетный счет Оператора ЭТП, Распределительного Центра и Логиста в соответствии с Договором.
- 4.1.5. Оказание услуг Поставщику в рамках Договора производится Оператором ЭТП при условии положительного Баланса Виртуального Счета Поставщика и/или наличия товара Поставщика на складах распределительно центра, участвующего в

процессе электронной торговли в рамках Электронной торговой площадки.

- 4.1.6. Оператор ЭТП имеет право частично или полностью ограничить доступ к информационной системе «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» любого из участников процесса электронной торговли. Причиной ограничения доступа могут быть:
 - 4.1.6.1. неисполнение участником договорных обязательств в полном объеме или частично перед любым участником процесса электронной торговли;
 - 4.1.6.2. несвоевременная и(-или) неполная оплата участником электронной торговли услуг Оператора ЭТП;
 - 4.1.6.3. несоответствие информации о товаре, указанной Поставщиком, его фактическим свойствам;
 - 4.1.6.4. публикация информации, нарушающей Федеральные Законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации.
- 4.1.7. Оператор ЭТП предоставляет отчеты о продажах товаров Поставщика, предусмотренные функционалом информационной системы «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)», в виде статистических данных в Личном кабинете, обновляемых не реже, чем один раз в сутки. Запрос Поставщиком дополнительных форм отчетов по продажам товаров и услуг за определенный временной период является дополнительной услугой и прописывается в дополнительном соглашении к основному Договору.
- 4.1.8. Оператор ЭТП при необходимости оказывает консультационные услуги Поставщику (ответственному представителю) по вопросам работы в информационной системе «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)».
- 4.1.9. Оператор ЭТП направляет запрос на осуществление Товарной поставки из Гарантированного товарного объема посредством обмена информационной системы «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» и /или информационного письма в электронном виде, высланного на адрес верифицированной электронной почты, указанный Поставщиком в Договоре и Анкете в Личном кабинете.
- 4.1.10. Поставщик в течении **3 (трех) часов** уведомляет Оператора ЭТП и Распределительный Центр о времени и объеме Товарной поставки, запрошенной из Гарантированного товарного объема на склад временного хранения Распределительного Центра посредством обмена информационной системы «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» и/или информационного письма в электронном виде, высланного на адрес верифицированной

электронной почты Оператора ЭТП и Распределительного Центра, указанный в Договоре.

- 4.1.11. Оператор ЭТП в рамках исполнения договора допускает Товар Поставщика к продаже Клиентам. Обязательными требованиями к товару для допуска к продаже являются: наличие указанного товара в необходимом объеме на складе временного хранения Распределительного Центра и (или) внесенные Поставщиком в Личном кабинете данные по Гарантированному товарному объему указанного товара.
- 4.1.12. Поставщик вправе предоставить право действовать от собственного имени Ответственному представителю, для чего выдает последнему доверенность на бумажном носителе, заверенную надлежащим образом и/или приказ по организации, на бумажном носителе с печатью организации и подписью директора о назначении Ответственного представителя.

4.2. Поставщик и Распределительный Центр:

- 4.2.1. Поставщик заключает Договор с Распределительным Центром по оказанию услуг на обработку, сборку и дальнейшую доставку заказанных товаров до Клиента согласно информации о заказах, полученной от Оператора ЭТП в виде электронных данных в Личном кабинете Поставщика.
- 4.2.2. После выполнения п.4.1.3. Поставщик производит «Товарную поставку» на склад временного хранения Распределительного Центра.
- 4.2.3. Поставщик обеспечивает доставку недостающих для сборки товаров в рамках указанного в Личном кабинете Поставщика Гарантированного товарного объема в Распределительный Центр.
- 4.2.4. Распределительный центр осуществляет приемку доставленных Поставщиком товаров на основании электронных данных о поставке товара полученных в Личном кабинете Распределительного Центра и в соответствии с требованиями законодательства РФ по документообороту в сфере торговли и осуществления грузовых перевозок.
- 4.2.5. Распределительный Центр уведомляет Оператора ЭТП и Поставщика о фактическом объеме принятой поставки товара посредством обмена информационной системы «[DAS CAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#) и/или информационного письма в электронном виде, высланного на адрес верифицированной электронной почты Оператора ЭТП и Распределительного Центра, указанный в Договоре.
- 4.2.6. Распределительный Центр осуществляет сборку товаров в Заказ клиента и выдачу заказа Логисту для дальнейшей доставки.

- 4.2.7. Распределительный Центр формирует по товарам от каждого Поставщика, входящим в Заказ, сопроводительные документы и передает их вместе с заказом Логисту. Номера сопроводительных документов информационная система «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» присваивает автоматизировано, используя принцип сквозной нумерации по каждому Поставщику. При формировании сопроводительных документов используется Электронная факсимильная подпись Ответственного лица Участника, на основании подписанного Соглашения об использовании Электронной факсимильной подписи между Участниками ЭТП. Сопроводительные документы формируются в двух экземплярах: по одному экземпляру для Поставщика и Клиента.
- 4.2.8. В случае обнаружения нарушения целостности упаковки, утраты товарного вида, нарушения сроков годности товара при приемке Товарной поставки от Поставщика на склад временного хранения Распределительного Центра, Распределительный Центр в праве отказаться от приемки всей Товарной поставки или ее части.
- 4.2.9. В случае нарушения целостности упаковки, утраты товарного вида, нарушения сроков годности товара при сборке Заказа клиента Распределительный центр в срок не позднее **12 (двенадцати) часов** с момента происшествия уведомляет Оператора ЭТП и Поставщика посредством обмена информационной системы «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» и/или информационного письма в электронном виде, высланного на адрес верифицированной электронной почты Оператора ЭТП и Поставщика, указанный в Договоре.
- 4.2.10. Распределительный центр осуществляет ежедневный мониторинг состояния товара (целостность упаковки, срок годности товара) на складе временного хранения. В случае истечения срока годности товара более 50% от общего срока годности Распределительный центр уведомляет Оператора ЭТП и Поставщика посредством обмена информационной системы «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» и/или информационного письма в электронном виде, высланного на адрес верифицированной электронной почты Оператора ЭТП и Поставщика, указанный в Договоре.
- 4.2.11. По факту получения уведомления от Распределительного Центра о товаре(-ах) с истекшим сроком годности более чем на 50% от общего срока годности товара посредством обмена информационной системы «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» и/или информационного письма в электронном виде, высланного на адрес верифицированной электронной почты, Поставщик в течении **24 (Двадцати четырех)**

часов, забирает данный товар со склада временного хранения Распределительного Центра.

4.2.12. Распределительный центр вправе предоставить право действовать от собственного имени Ответственному представителю, для чего выдает последнему доверенность на бумажном носителе, заверенную надлежащим образом и/или приказ по организации, на бумажном носителе за подписью руководителя организации (единоличного исполнительного органа) о назначении Ответственного представителя.

4.2.13. Распределительный центр принимает товары на склад временного хранения при условии:

4.2.13.1. истечения не более 20 % от общего срока годности, на момент поставки товара на склад временного хранения для продовольственных и непродовольственных товаров со сроком годности менее 15 дней;

4.2.13.2. истечения не более 30 % от общего срока годности товара на момент поставки товара на склад временного хранения, для продовольственных и непродовольственных товаров со сроком годности превышающим 15 дней.

4.3. Оператор ЭТП и Распределительный Центр:

4.3.1. Оператор ЭТП регистрирует Распределительный Центр, изъявивший желание участвовать в процессе электронной торговли в информационной системе «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)», тем самым предоставляя доступ к информационной системе. Основанием для регистрации, служит анкета в электронной форме, заполненная участником на сайте Оператора ЭТП, подтверждающая согласие с Регламентом взаимодействия участников электронной торговой площадки и Оператора ЭТП.

4.3.2. Оператор ЭТП передает посредством обмена информационной системы «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» и/или информационного письма в электронном виде, высланного на адрес верифицированной электронной почты Распределительного Центра, указанной в Договоре, информацию о полученных от Клиентов ЛИДах.

4.4. Оператор ЭТП и Логист:

4.4.1. Оператор ЭТП регистрирует Логиста, изъявившего желание участвовать в процессе электронной торговли в информационной системе «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)», тем самым предоставляя доступ к информационной системе. Основанием для регистрации, служит анкета в электронной форме,

заполненная участником на сайте Оператора ЭТП, подтверждающая согласие с Регламентом взаимодействия участников электронной торговой площадки и Оператора ЭТП, а также наличие соглашения между Логистом и Распределительным Центром.

4.4.2. Оператор ЭТП передает посредством обмена информационной системы «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#) и/или информационного письма в электронном виде, высланного на адрес верифицированной электронной почты информацию о Заказах клиентов и сроках доставки в информационную систему Логиста.

4.4.3. Логист при помощи специализированного транспорта осуществляет доставку собранных Заказов от склада временного хранения Распределительного центра до Клиентов (Представителей клиентов) либо в Пункты выдачи Заказов.

4.4.4. Логист вправе предоставить право действовать от собственного имени Ответственному представителю, для чего выдает последнему доверенность на бумажном носителе, заверенную надлежащим образом и/или приказ по организации, на бумажном носителе за подписью руководителя организации (единоличного исполнительного органа) о назначении Ответственного представителя.

4.5. Взаимоотношения участников электронной торговли с Банком:

4.5.1. Для расчетов за выполненные Заказы Клиентов между Банком, Операционным центром и Поставщиками заключаются договоры Интернет-эквайринга.

4.5.2. Все подключаемые Поставщики в регистрационных формах, являющихся приложением к договору с Банком и Операционным центром, указывают единый интернет-адрес (сайт), указанный в договоре между Банком и Оператором ЭТП.

4.5.3. Расчеты с Поставщиками осуществляются Банком и Операционным центром после поставки Заказов конечному потребителю.

4.5.4. Оплата услуг Банка и Операционного центра осуществляется Поставщиками в сроки и на условиях, указанных в договорах Интернет-эквайринга.

4.6. Взаимоотношения Поставщика с Оператором фискальных данных и Поставщиком фискальных решений:

4.6.1. Для формирования отчетности по Заказам в соответствии с требованиями Федерального закона №54-ФЗ “О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных

денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" Поставщику необходимо:

- 4.6.1.1. заключить договор с Поставщиком фискальных решений на аренду контрольно-кассовой техники (далее ККТ);
- 4.6.1.2. Приобрести фискальный накопитель (далее ФН) для ККТ;
- 4.6.1.3. заключить договор с Оператором фискальных данных для передачи данных с ККТ в режиме онлайн в ФНС
- 4.6.1.4. Зарегистрировать ККТ и ФН на сайте налоговой (<http://lkul.nalog.ru/> или <https://lkip.nalog.ru/>, для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей соответственно.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ

5.1. Оператор ЭТП:

5.1.1. Оператор ЭТП вправе:

- 5.1.1.1. у лиц, изъявивших желание зарегистрироваться в системе ЭТП и согласившихся на передачу собственных персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ “О персональных данных” от 27.07.2006 запрашивать информацию о роде их деятельности, контактных данных, фамилии, имени, отчества и месте фактического нахождения.
- 5.1.1.2. координировать действия участников электронной торговой площадки в процессе электронной торговли на любом этапе. Указания Оператора ЭТП по вопросам ведения электронной торговли, сроков взаимодействия и механизмов хранения и передачи данных в рамках электронной торговой площадки обязательны для исполнения всеми участниками электронной торговли.
- 5.1.1.3. проводить исследования движения масс товаров, с целью повышения эффективности процесса электронной торговли, посредством опросов и иных доступных средств.
- 5.1.1.4. частично или полностью ограничить доступ к информационной системе «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» любого из участников процесса электронной торговли, в случае:
 - 5.1.1.4.1. неисполнения участником договорных обязательств в полном объеме или частично перед любым участником электронной торговой площадки, несвоевременная и/или неполная оплата участником электронной торговли услуг Оператора ЭТП.

- 5.1.1.4.2. несоответствия информации о товаре, указанной Поставщиком, его фактическим свойствам,
- 5.1.1.4.3. публикации информации, нарушающей Федеральные Законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации.
- 5.1.1.5. самостоятельно формировать и редактировать визуально-графическую форму предложения товаров на ЭТП.
- 5.1.1.6. осуществлять выездные проверки РЦ, Логистов и Поставщиков на предмет соответствия деятельности последних требованиям Оператора ЭТП по качеству оказания услуг, а также соответствия процессов производства, хранения и транспортировки товаров нормативно-правовым актам РФ.
- 5.1.2. Оператор ЭТП Обязан:
 - 5.1.2.1. руководствоваться интересами участников электронной торговли в части оказания качественных и своевременных услуг.
 - 5.1.2.2. предоставить возможность участия в процессах электронной торговли на ЭТП всем желающим лицам, при условии наличия у данных лиц необходимых технических средств, а также принятия ими условий Договора с Оператором ЭТП, положений Регламента взаимодействия участников ЭТП и согласия на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ “О персональных данных” от 27.07.2006.
 - 5.1.2.3. содействовать росту числа участников ЭТП, и распространению практики электронной торговли в регионах РФ.
 - 5.1.2.4. в ходе координации процессов электронной торговли руководствоваться принципами законности и социальной справедливости.
 - 5.1.2.5. Неукоснительно соблюдать Федеральные законы РФ, указы и иные нормативно-правовые акты РФ.
 - 5.1.2.6. оповещать участников электронной торговли о причинах ограничения доступа к ЭТП посредством электронной почты, в срок не позднее 3 (трех) календарных дней до дня ограничения.
 - 5.1.2.7. уведомить участников процесса электронной торговли об изменении “Правил технических обменов” и “Регламента взаимодействия участников ЭТП” в срок не позднее 3 (трех) календарных дней до момента публикации новой редакции на сайте Оператора ЭТП по адресу: <https://smart-market.shop>.

5.2. Поставщик:

5.2.1. Поставщик вправе:

- 5.2.1.1. получать статистические данные о продажах товаров предусмотренные функционалом информационной системы «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)»
- 5.2.1.2. обращаться к Оператору ЭТП с запросом о корректировке Номенклатуры товаров посредством обмена информационной системы «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» и/или информационного письма в электронном виде, высланного на адрес верифицированной электронной почты Оператора ЭТП.
- 5.2.1.3. Формировать и корректировать Товарные офферы. Обновленная информация по Товарным офферам в информационной системе «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» вступает в силу со следующего дня предшествующему дню обновления информации.
- 5.2.1.4. Проводить ежемесячную и/или ежеквартальную сверку складских остатков товара с Распределительными Центрами, с обязательным составлением двустороннего акта сверки, надлежащего образца.

5.2.2. Поставщик обязан:

- 5.2.2.1. осуществлять поставку товаров на склад Распределительного центра в соответствии с требованиями, установленными ГОСТ и СанПиН своевременно и в полном объеме, на основании информации, полученной посредством обмена информационной системы «[DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» от Оператора ЭТП и Распределительного Центра.
- 5.2.2.2. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператора ЭТП и иных участников процесса электронной торговли.
- 5.2.2.3. своевременно производить мониторинг Баланса Виртуального счета в Личном кабинет и поддержание положительного остатка данного счёта.
- 5.2.2.4. обеспечить качество поставленных товаров в виде целостности упаковки товара, целостности упакованного товара, соответствие фактического объема товара, объему, указанному на упаковке.
- 5.2.2.5. поставлять на склад Распределительного Центра товары со сроком годности:
 - 5.2.2.5.1. не менее 80 % от общего срока годности для продовольственных и непродовольственных товаров со сроком годности менее 15 дней;

- 5.2.2.5.2. не менее 70 % от общего срока годности товара для продовольственных и непродовольственных товаров со сроком годности превышающим 15 дней.
- 5.2.2.6. забирать товар с истекающим сроком годности со склада Распределительного Центра.
- 5.2.2.7. поставлять товар, соответствующий требованиям, нормативно-правовых актов Российской Федерации к данному виду товара.
- 5.2.2.8. оплатить в полном объеме издержки Оператора ЭТП, Распределительного центра и/или Логиста, понесенные ими в результате несоответствия заявленных качеств товара, фактическому его (товара) состоянию.
- 5.2.2.9. в процессе деятельности в рамках ЭТП руководствоваться Регламентом взаимодействия участников Электронной торговой площадки и Оператора ЭТП.
- 5.2.2.10. предоставить в распоряжение Оператора ЭТП и Распределительного центра полный комплект документов, подтверждающий соответствие поставляемого товара нормам и требованиям законодательства РФ.
- 5.2.2.11. признать электронные информационные сообщения, полученные на собственный верифицированный адрес электронной почты и электронные сообщения, полученные посредством обмена информационной системы «[DAS CAPITAL «Электронная Торговая Площадка»](#)» от участников электронной торговли в качестве официальной деловой переписки.
- 5.2.2.12. проводить мониторинг состояния собственного Виртуального счета в Личном кабинете и поддержание положительного баланса данного счёта.
- 5.2.2.13. осуществлять на основании договора хранения и распределении товаров, заключенного с Распределительным Центром, на склад ответственного хранения Распределительного Центра по Акту приема передачи товара.
- 5.2.2.14. ежемесячно предоставлять Оператору ЭТП данные по полученным товарно-транспортным накладным от Распределительных центров в виде электронного письма на верифицированный адрес электронной почты.

5.3. Распределительный Центр:

5.3.1. Распределительный Центр вправе:

- 5.3.1.1. выбирать лицо осуществляющее доставку Заказа клиенту
- 5.3.1.2. координировать процесс складирования товарных позиций и процесс доставки Заказов клиентам.

- 5.3.1.3. по согласованию с Оператором ЭТП и Поставщиком передавать часть товаров другому РЦ.
- 5.3.1.4. заключать с Поставщиком договор о хранении и распределении товаров по заказам, поставленным на склад в процессе электронной торговли.
- 5.3.1.5. передать Заказ в необходимом объеме Логисту, с целью дальнейшей его доставки и передачи Клиенту или Представителю клиента.
- 5.3.1.6. истребовать у Логиста, осуществившего поставку Заказа, товарно-транспортных накладных, с подписью Клиента или его Представителя.

5.3.2. Распределительный Центр обязан:

- 5.3.2.1. Обеспечить условия хранения товаров Поставщиков в соответствии с СанПиНом по каждому виду товаров
- 5.3.2.2. Обеспечивать бесперебойную работу системы электронного взаимодействия с оператором ЭТП
- 5.3.2.3. Нести полную материальную ответственность перед Поставщиками за принятый товар
- 5.3.2.4. В полном объеме выполнять указания оператора ЭТП касающиеся обеспечения процессов электронной торговли
- 5.3.2.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги оператора ЭТП и иных подрядчиков
- 5.3.2.6. Проводить инвентаризацию товарных остатков не реже, чем один раз в квартал, результаты которого предоставлять Оператору ЭТП не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем проведения инвентаризации.
- 5.3.2.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ в места хранения и распределения товаров сотрудникам Оператора ЭТП и Поставщикам, по официальному обращению направленному в установленном порядке не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа, с целью проверки помещений и процессов на соответствие требованиям нормативно-правовых актов и регламентов РФ, регулирующих вопросы хранения товаров.
- 5.3.2.8. в процессе деятельности в рамках ЭТП всецело руководствоваться Регламентом взаимодействия участников Электронной торговой площадки и Оператора ЭТП.
- 5.3.2.9. признать электронные информационные сообщения, полученные на собственный верифицированный адрес электронной почты и электронные сообщения, полученные в Личном кабинете, от участников электронной торговли в АИС, в качестве официальной деловой переписки.
- 5.3.2.10. вести учет товаров, поставленных Поставщиком, путем внесения данных о товаре на забалансовый счет

- 5.3.2.11. еженедельно передавать в распоряжение Поставщика, заполненные товарно-транспортные накладные, подтверждающие осуществление поставки товара Клиенту
- 5.3.2.12. ежемесячно предоставлять Оператору ЭТП данные о товарно-транспортных накладных переданных Поставщику, в форме электронного письма на верифицированный адрес электронной почты.
- 5.3.2.13. оформить необходимые для перевозки товара накладные, квитанции о приемке товара, другие документы, необходимые для перевозки товара и его обработки.

5.4. Логист:

5.4.1. Логист вправе:

- 5.4.1.1. запрашивать в Распределительном центре при необходимости дополнительную информацию о свойствах груза/товара и условиях его перевозки и другие сведения, которые необходимы для качественного оказания услуг.
- 5.4.1.2. расширять при необходимости логистическую цепь за счет привлечения для исполнения своих обязательств третьих лиц на условиях выгодных заказчику (Поставщику, Распределительному центру);

5.4.2. Логист обязан:

- 5.4.2.1. осуществить доставку Заказа Клиенту или Представителю клиента в соответствии с договором поставки;
- 5.4.2.2. удостоверить передачу Заказа посредством получения подписи Клиента или Представителя клиента на товарно-транспортной накладной;
- 5.4.2.3. передать, по результатам доставки, в распоряжение Распределительного центра товарно-транспортные накладные, подписанные Клиентом или Представителем клиента;
- 5.4.2.4. оформить необходимые для перевозки товара накладные, квитанции о приемке товара, другие документы, необходимые для перевозки;
- 5.4.2.5. организовать проведение погрузочно-разгрузочных работ и предоставить материально ответственных лиц для сопровождения товара;
- 5.4.2.6. обеспечить сохранность Заказа с момента его передачи ответственным лицам компании Логиста, согласно количеству мест, маркировке и упаковке до момента его передачи Клиенту или Представителю клиента;

- 5.4.2.7. организовать ознакомление представителей Поставщика и Распределительного центра с нормами загрузки автотранспортных средств;
- 5.4.2.8. принять на себя возмездное обязательство по поручению Распределительного центра или Поставщика совершать, от имени Распределительного центра или Поставщика мероприятия по транспортно-экспедиторскому обслуживанию, организации терминального обслуживания и обработки грузов, а также иные юридически значимые действия на наиболее выгодных с точки зрения планирования и оптимизации логистической цепи и логистического цикла в отношении грузов заказчика.
- 5.4.2.9. осуществлять оперативный контроль за ходом перевозки и информировать Распределительный центр о состоянии исполнения доставки по факту его обращения.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ

- 6.1. Техническое обеспечение процессов взаимодействия регламентируют “Правила технических обменов”, которые размещены на сайте Оператором ЭТП по адресу: <https://smart-market.shop>.
- 6.2. “Правила технических обменов” могут быть изменены Оператором ЭТП. Об изменении “правил технических обменов” Оператор ЭТП уведомляет участников ЭТП посредством обмена информационной системы «**DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»** и/или информационного письма в электронном виде, высланного на адрес верифицированной электронной почты указанный в Договоре в срок **не позднее 3 (трех) дней** до даты размещения новой редакции на сайте Оператора ЭТП по адресу: <https://smart-market.shop>.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ ЭТП.

7.1. **Оператор ЭТП** вправе частично или полностью ограничить доступ к информационной системе «**DAS KAPITAL «Электронная Торговая Площадка»**» любого из участников процесса электронной торговли, в случае:

- неисполнения участником договорных обязательств в полном объеме или частично перед любым участником электронной торговой площадки, несвоевременная и/или неполная оплата участником электронной торговли услуг Оператора ЭТП.
- несоответствия информации о товаре, указанной Поставщиком, его фактическим свойствам,
- публикации информации, нарушающей Федеральные Законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации.

7.2. **Распределительный Центр** несет полную материальную ответственность перед Поставщиками за принятый товар, условия хранения, соблюдение сроков обработки, сборки и доставки Заказов.

7.3. **Поставщик** обязан оплатить в полном объеме издержки Оператора ЭТП, Распределительного центра и/или Логиста, понесенные ими в результате несоответствия заявленных качеств товара, фактическому его (товара) состоянию, несвоевременный вывоз товара с истекающим сроком годности со склада Распределительного Центра.

7.4. **Логист** обязан обеспечить сохранность Заказа с момента его передачи ответственным лицам компании Логиста, согласно количеству мест, маркировке и упаковке до момента его передачи Клиенту или Представителю клиента.

7.5. Все Участники ЭТП несут ответственность за несоблюдение требований настоящего Регламента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все участники ЭТП должны соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ “О персональных данных” от 27.07.2006.

8.2. Регламент является обязательным для исполнения всеми участниками ЭТП.

8.3. Все изменения и дополнения к данному Регламенту оформляются отдельными документами Оператором ЭТП и публикуются на официальном сайте по адресу: <https://smart-market.shop>. После чего эти изменения становятся обязательными для всех участников ЭТП.

8.4. Об изменении Регламента Оператор ЭТП уведомляет участников ЭТП посредством обмена информационной системы «**DAS CAPITAL «Электронная Торговая Площадка»** и/или информационного письма в электронном виде, высланного на адрес верифицированной электронной почты указанный в Договоре в срок **не позднее 3 (трех) дней** с даты принятия новой редакции.

8.5. Участники ЭТП имеют право вносить свои предложения об изменении данного Регламента, которые рассматриваются Оператор ЭТП **в течении 30 (Тридцати) календарных дней**.